

LOGISTIQUE - TRANSPORTS

Module 1 :

- Savoir parler des acteurs de la logistique
- Les types de transporteurs et les intermédiaires
- Logisticiens, préparateurs de commandes, opérateurs
- Clients et consignataires

Module 2 :

- Décrire les types de transport
- Transport routier, maritime ou ferroviaire
- Plateformes logistiques et transferts de marchandises
- Transports spéciaux ou dangereux

Module 3 :

- Informer sur les caractéristiques des marchandises
- Mesures de volumes et de poids
- Les types de conteneurs
- Les marchandises et leur conditionnement

Module 4 :

- Commander et faire livrer à l'oral ou à l'écrit
- Recevoir ou passer une commande
- Définir un itinéraire ; parler de chargement et de déchargement
- Prendre rendez-vous et organiser la livraison

Module 5 :

- Communiquer et négocier à l'oral ou à l'écrit
- Donner des renseignements au téléphone
- Rédiger des courriels de suivi, de confirmation, de réclamation
- Négocier des prix, des conditions, des délais

Module 6 :

- Parler de la gestion des stocks
- Savoir décrire l'entrepôt et ses composantes
- Détailler la gestion des stocks et des flux
- Expliquer l'approvisionnement et la chaîne logistique

Module 7 :

- Expliquer des démarches administratives
- Connaître le lexique des documents de transport
- Informer sur la facturation et les moyens de paiement
- Renseigner sur la douane et les droits de douane